

# FAQs BIPA Glücksrad Gewinnspiel

## **In welchem Zeitraum wird es das BIPA Glücksrad Gewinnspiel geben?**

Das Spiel läuft von 15.08.2024 bis 11.09.2024.

## **Warum muss ich meine E-Mail-Adresse angeben?**

Bei einem Gewinn erhalten Sie eine Gewinnverständigung inklusive Link an Ihre E-Mail-Adresse.

## **Werde ich ungewünschte Mails an meine E-Mail-Adresse erhalten?**

Nein, die E-Mail-Adresse wird nur für die Gewinnverständigung verwendet und nach Ende des Gewinnspiels gelöscht.

## **Was geschieht mit meinen Daten?**

Die Daten werden exklusiv für das BIPA Glücksrad Gewinnspiel genutzt und nach Ende des Gewinnspiels gelöscht. Es erfolgt keine weitere werbliche Ansprache. Weitere Informationen finden sich in den Teilnahmebedingungen auf [bipa.at/gluecksrad](http://bipa.at/gluecksrad).

## **Kann ich auf meinem PC/Desktop spielen?**

Ja, Sie können das BIPA Glücksrad sowohl auf einem PC/Desktop als auf einem mobilen Gerät spielen.

## **Funktioniert das Spiel auf allen Smartphones/Tablets? Warum kann man auf einem alten Smartphone nicht spielen?**

Eventuell könnte das Spiel auf älteren Smartphones und Tablets nicht funktionieren. Wir haben es jedoch auf den meisten neueren Geräten erfolgreich getestet. Für eine korrekte Funktionalität empfehlen wir, das Betriebssystem zu aktualisieren.

## **Benötige ich eine Internetverbindung auf meinem Handy um zu spielen und meinen Gewinn abzuholen?**

Ja, eine Internetverbindung ist notwendig.

## **Gibt es kostenloses WLAN in allen BIPA Filialen?**

Nein, es gibt für Kund:innen kein kostenloses WLAN in den BIPA Filialen.

## **Was kann ich gewinnen?**

Wir raten, einfach mitzuspielen und sich überraschen zu lassen. Sollte man dennoch neugierig sein, so findet man alle Gewinne in den Teilnahmebedingungen aufgelistet.

## **Wie wird das BIPA Glücksrad Gewinnspiel gespielt?**

Beim BIPA Glücksrad wird ein Glücksrad auf dem Bildschirm angezeigt. Dieses kann durch Tippen gedreht werden. Bleibt der Pfeil bei einem Produkt stehen, gewinnt man 1 Stück des abgebildeten Produktes bzw. den jeweilig angezeigten Gutschein.

## **Wie erhalte ich meinen Gewinn?**

Im Anschluss an das gewonnene Onlinegewinnspiel erhalten Sie eine Gewinnverständigung per E-Mail. Um den Gewinn einzulösen, öffnet man den Link in dem E-Mail und erhält einen eindeutigen Code. Den Sofortgewinn kann man dann innerhalb von 4 Tagen in einer unserer Filialen abholen: einfach aus dem Regal nehmen, auf "Einlösen" klicken und Gewinncode an der Kassa vorweisen.

## **Ich habe zu Hause die Taste "Jetzt einlösen" gedrückt. Was soll ich tun?**

Der Gewinncode für den Sofortgewinn ist am Tag des Gewinns plus an weiteren 4 Tagen gültig. Erst nach Ende dieser Frist oder nach der einmaligen Einlösung des Gewinncodes funktioniert dieser nicht mehr. Somit stellt es kein Problem dar, sollte man versehentlich zu Hause auf den "Jetzt einlösen" Button gedrückt haben.

**Was ist, wenn ich nach dem Drücken von „Jetzt einlösen“ herausgefunden habe, dass der Gewinn nicht in der Filiale erhältlich ist?**

Der Gewinncode ist am Tag des Gewinns plus an weiteren 4 Tagen gültig. Erst nach Ende dieser Frist oder nach der einmaligen Einlösung des Gewinns funktioniert der Gewinncode nicht mehr. Sollte das gewonnene Produkt nicht in der gewünschten BIPA Filiale vorhanden sein, so kann man sich kostenlos an das BIPA Kundenservice unter 0800 207 007 wenden. Hier erhält man Auskunft darüber in welchen Filialen das Produkt vorrätig ist. Unter folgendem Link finden Sie alle BIPA Filialen: [www.bipa.at/filialen](http://www.bipa.at/filialen)

**Wenn ich kein Interesse am gewonnenen Produkt habe, kann ich stattdessen ein anderes Produkt erhalten oder den Betrag, der dem aktuellen Verkaufspreis des Produkts entspricht, in bar erhalten?**

Nein, der Preis kann nicht ausgezahlt oder gegen einen anderen Preis eingetauscht werden.

**Warum muss man seine Registrierung bestätigen, indem man auf den Link in der erhaltenen E-Mail klickt?**

So wollen wir sicher gehen, dass die richtige E-Mail-Adresse vorliegt und gewährleistet den Schutz der personenbezogenen Daten.

**Ich habe eine E-Mail erhalten, um die Registrierung beim BIPA GLÜCKSRAD Gewinnspiel zu bestätigen. Ich habe kein Interesse daran, mich beim BIPA GLÜCKSRAD Gewinnspiel zu registrieren oder zu spielen.**

Wahrscheinlich hat jemand Ihre E-Mail-Adresse bei der Registrierung versehentlich eingegeben. Wenn Sie nicht an unserem BIPA Glücksrad Gewinnspiel interessiert sind, klicken Sie nicht auf den Link in der E-Mail. Dadurch wird die Registrierung nicht abgeschlossen und Ihre persönlichen Daten werden selbstverständlich nicht verarbeitet.

**Warum habe ich keinen Code erhalten, um meine Registrierung abzuschließen?**

Um die Registrierung abzuschließen, erhalten Sie einen Code per Mail. Falls Sie kein Mail erhalten haben oder der Code nicht funktioniert, versuchen Sie nochmals die Registrierung.

**Was kann man tun, wenn man die E-Mail mit dem Gewinncode nicht erhalten hat?**

Es kann eine Weile dauern, bis die E-Mail eintrifft. Falls Sie kein E-Mail erhalten haben, kontrollieren Sie bitte Ihren Spam-Ordner. Falls man die E-Mail nicht innerhalb von 24 Stunden erhält, kann man sich kostenlos an das BIPA Kundenservice unter 0800 207 007 wenden, damit der E-Mail-Versand erneut angestoßen wird.

**Warum bekomme ich die Meldung, dass ich heute schon gespielt habe?**

Dies kann mehrere Gründe haben:

- Wenn man während des Ladevorgangs auf "Aktualisieren" klickt, wird das Spiel im System so erfasst, als ob man bereits gespielt hat. Die Website sollte nicht aktualisiert werden, während das Spiel geladen wird.
- Möglicherweise besteht zurzeit keine Internetverbindung. Wenn man versucht hat, das Spiel an einem Ort ohne Internetzugang zu spielen und das Spiel lädt im Hintergrund, während man etwas Anderes tut, wird es im System so erfasst, als ob man bereits gespielt hätte.
- Man hat bereits am aktuellen Tag gespielt.

- Sie surfen derzeit im „Privaten Modus“ (Safari) oder in einem „Inkognito Tab“ (Chrome). Safari: Klicken Sie im Browser rechts unten auf die zwei sich überlappenden Quadrate. Klicken Sie auf „Privat“ um den privaten Surfmodus zu deaktivieren. Chrome: Klicken Sie im Browser auf die drei Punkte. Klicken Sie auf „Neuer Tab“.

Cookies: Bitte aktivieren Sie die Cookies. Zur Aktivierung gehen Sie bitte wie folgt vor: iPhone: Gehen Sie auf „Einstellungen“, wählen Sie „Safari“ aus und erlauben Sie „Cookies“. Android: Gehen Sie in die Einstellungen Ihres Browsers und aktivieren Sie „Cookies“.

### **Fehler beim Anzeigen der Seite oder nicht geladen, was soll ich tun?**

Wenn die Seite nicht geladen wird, soll diese aktualisiert werden. Es ist sicherzustellen, dass man über die neueste Version des Internetbrowsers verfügt. Des Weiteren soll geprüft werden, ob die Anzeige für Mobilgeräte und nicht für den Desktop aktiv ist. Wenn dies nicht hilft, sollte man sicherstellen, dass Inkognito / Private Browsing nicht aktiviert ist.

### **Warum kann ich meinen Gewinncode nicht verwenden?**

Dies kann mehrere Gründe haben:

- Der Gewinncode ist abgelaufen. Der Code ist ab dem Folgetag des Gewinns 4 Tage lang gültig, am letzten Einlösetag bis zum Ende der Geschäftszeiten der BIPA Filialen. Es ist zu beachten, dass die Gültigkeitsdauer ausnahmslos der Tag des Gewinns plus weitere 4 Tage beträgt. Nähere Informationen kann man den Teilnahmebedingungen entnehmen.

- Der Code wurde bereits verwendet.

- Der „Dark Mode“/Energiesparmodus ist aktiviert, wodurch der Barcode schwarz angezeigt wird oder nur schwer erkennbar ist und daher nicht gescannt werden kann. Gehen Sie in die Browsereinstellungen und schalten Sie den Dark Mode bzw. Energiesparmodus aus, indem Sie auf „Lichtmodus“ klicken.

### **Ich habe innerhalb von 4 Tagen mehrmals gewonnen. Kann ich bei einem Besuch bei BIPA beide Gewinne gleichzeitig einlösen?**

Ja. Vorsicht jedoch, wenn Sie zwei gleiche Gewinne pro Kauf erzielen. Hier müssen Sie die Gewinne in zwei Käufe aufteilen.

### **Wie kann ich erneut auf das Gewinnspiel zugreifen?**

Man kann die Website [bipa.at/gluecksrade](http://bipa.at/gluecksrade) über jeden gängigen Browser auf dem Smartphone, Tablet oder Desktop aufrufen. Für den Schnellzugriff kann man ein Lesezeichen im Browser setzen oder eine Verlinkung zum Home-Bildschirm erstellen. Über Android-Smartphones/Tablets gibt es die Funktion „Zum Startbildschirm hinzufügen“, bei iOS-Geräten heißt diese Funktion „Zum Home-Bildschirm“.

### **Mir wurde gesagt, ich muss für das Produkt zahlen. Warum?**

In dem Fall ist zu kontrollieren, ob es sich tatsächlich um das gewonnene Produkt handelt (Farbe, Typ, etc. ...). Falls dies der Fall ist, handelt es sich wahrscheinlich um einen technischen Fehler. Wenden Sie sich oder der/die Mitarbeiter:in vor Ort in diesen Fällen an das kostenlose BIPA Kundenservice unter 0800 207 007.

### **Wie lange sind Codes gültig?**

Der Gewinncode ist ausnahmslos am Tag des Gewinns plus an 4 weiteren Tagen gültig. Sonntage, gesetzliche Feiertage, Geschäftsrenovierung etc. führen nicht zu einer Verlängerung.

### **Ist das Fake?**

Wir können versichern, dass es sich hier um kein Fake-Gewinnspiel handelt. Eine Teilnahme ist sicher.